

**¿Cómo Estamos Haciendo?  
Una Caja de Herramientas  
para la  
Auto-Asesoramiento  
de Organizaciones de  
Servicio Basadas en la Fe**

Amy L. Sherman  
Instituto Hudson, 2004

**¿Cómo Estamos haciendo?  
Una caja de herramientas para la auto-asesoramiento  
de organizaciones de servicio Basadas en la Fé**

**Índice de Materias**

<b>Introducción</b>	<b>2</b>
<b>Pre-requisitos</b>	<b>2</b>
<b>El “Qué” Análisis</b>	<b>3</b>
<b>Seguimiento de Misión</b>	<b>3</b>
<b>Chequeo “Lo Qué Trabaja”</b>	<b>5</b>
<b>El “Como” Análisis</b>	<b>8</b>
<b>Asesoramiento de Filosofía de Ministerio</b>	<b>9</b>
<b>Conclusión</b>	<b>10</b>
<b>Appendice</b>	
<b>Diagrama 1: Seguimiento De Misión</b>	<b>11</b>
<b>Algunos Recursos para la lista de     chequo de “Lo Qué Trabaja”</b>	<b>12</b>
<b>Diagrama 2: Análisis de Filosofía     de Ministerio</b>	<b>13</b>

## Introducción

Esta herramienta está diseñada para los directores de organizaciones basadas en fe quienes quieren dirigir el personal, la junta directiva, y/o los voluntarios por un proceso deliberado de auto-evaluación. Este sistema de evaluación ayuda a los líderes de la organización y las personas que tienen interés en evaluar los programas y políticas a ver si van por buen camino con respeto a la misión y la filosofía de ministerio. Funciona muy bien para un retiro de un día o de un fin de semana con la junta directiva o el personal.

## I. Pre-Requisitos (Lo que se necesita tener para utilizar este sistema)

### A. Consenso de toda la organización en cuáles son los objetivos máximos de la organización.

Algunos ejemplos de objetivos máximos puede incluir: motivar el desarrollo de los líderes de la comunidad; crecimiento espiritual que anima entre voluntarios del ministerio; facilitando permanente, transformación socioeconómica positiva en la vecindad, introduciendo a gente a una relación personal con Jesús Cristo; fomentar reconciliación racial; el desarrollo de compañerismos saludables a través de líneas denominacionales, etc.

### B. Un escrito claro de la declaración de misión (qué describe lo que hace la organización, y para quien).

Por ejemplo, la organización puede tener una misión de "apoderar los residentes de la comunidad en la escuela, en el trabajo, y vida con programas Cristo-centricos" o la misión de "proveer a adolescentes programas de mentores para prevenir salida (dropouts) de la escuela."

(si su organización no tiene una declaración escrita clara de la misión, o desea mejorar la actual, FASTEN recomienda *Wilder Nonprofit Field Guide to Crafting Effective Mission and Vision Statements* (Wilder Guía para el Campo de Organizaciones No Lucrativas para el desarrollo de declaraciones eficaces de misión y Visión por Emil Angelica.)

### C. Un documento por escrito de la "filosofía de ministerio" que describe la base de los valores (tal cómo el trabajo se debe hacer).

Por ejemplo, la filosofía de ministerio de una organización puede incluir el compromiso hacia: una enseñanza centrada en Dios; un acercamiento relacional (enfaticando en el desarrollo de amistades personales de cara a cara más allá de solo dar ayuda material/provisión a la pueblo); el evitar la dependencia criadas por las mismas practicas y servicios; vigorosamente involucrando residentes de la comunidad en el diseño, implementación, y la evaluación de los programas, etc.

## II. El Proceso De la Evaluación

El primer paso en el proceso de la autovaloración es pedir: ¿Qué debería esta haciendo nuestra organización? ¿Estamos haciendo lo que nos suponen hacer? ¿Estamos haciendo las cosas correctas? Estas preguntas pueden

ser contestadas caminando con el proceso de dos fases "¿QUÉ? análisis." Este proceso ayudará a una organización: (1) determinar si sus programas actuales están "en pista" con su misión y (2) determinar qué tan bien sus programas incorporan las "mejores prácticas."

## **PASO UNO: EI QUÉ Análisis**

### **1) Seguimiento de la Misión**

- Primero, articular las metas específicas que su declaración de la misión implica.
- Segundo, describir las varias iniciativas/programas su organización está operando.
- Tercero, que los miembros del personal/Mesa Directiva contesten esta pregunta: ¿Están los programas de nuestra organización "conectando" con nuestra declaración de la misión? ¿Son nuestros programas dirigidos para alcanzar las clases de resultados sugeridos por nuestra misión total? ¿Es decir, estamos "en pista" con nuestra misión? ¿O, porqué cualquier razón (tal como, las influencias de financiamiento, influencias del personal, influencias de la vecindad, la tentación del "más grande es mejor," la tentación de la "urgencia de la necesidad") estamos haciendo cosas fuera del alcance de nuestra declaración de la misión o aún contradictorios a nuestra declaración de la misión?
- Si decide que está "fuera de pista," debería analizar ¿porqué?, y considerar de ya sea cambiar las actividades para estar en línea con la declaración de su misión una vez más, o definir de nuevo su declaración de misión para describir más exactamente la vida actual de su ministerio.

### ***Revisemos un ejemplo como ejercicio del seguimiento de misión.***

Imagínese que usted es el director ejecutivo de ABC Ministerios, y usted está conduciendo a su personal en un retiro de un día Sábado de auto-asesorio el ministerio. Supongamos que los ministerios ABC ofrecen tres programas principales: un programa después de horas escolares que provee tutores para estudiantes de la escuela primaria, un programa semanal para adolescente que enseña las habilidades de la vida y una clase dos veces por semana que incluye entrenamiento del trabajo del adulto e instrucción en ESL (Inglés Como Segunda Idioma) y habilidades de la computadora. del entrenamiento del trabajo. Los ministerios de ABC están situados en una vecindad de la bajos-ingresos llamada "Tesoro," poblado principalmente por las familias Hispánicas. Los ministerios ABC son una extensión de la 1ra iglesia Bautista, una congregación de 750 miembros principalmente anglosajón, familias de la clase media localizadas cerca unos cinco minutos de lejos de la comunidad "Tesoro." El ministerio ha estado funcionando por tres años.

Para ver si acaso Ministerios ABC están 'en pista' con su misión, primero tenemos que examinar la declaración de misión y determinar cuáles son las metas específicas implicadas por ella. La misión del ministerio ABC es ayudar individuos y familias de la comunidad "Tesoro" y de la Primera Iglesia Bautista y otras iglesias locales, para experimentar y practicar el amor de Dios y el amor del prójimo. Los ministerios ABC tiene la visión a un futuro donde miembros de la comunidad "Tesoro" y de la Primera Iglesia Bautista puedan colaborar juntos en relaciones afectuosas

para apoderar los residentes de la vecindad para prosperar en sus familias, el salón de escuela, el empleo y en la vida por medio de programas Cristo-Céntricos que animan a los niños y adultos crecer intelectualmente, emocionalmente y espiritualmente.

Las metas indicadas en esta declaración de misión incluyen:

- 1) ayudar miembros de Primera Iglesia Bautista de la comunidad "Tesoro" experimentar y practicar el amor de Dios y el amor del prójimo.
- 2) desarrollar relaciones afectuosas entre miembros de la comunidad "Tesoro" y de la Primera Iglesia Bautista
- 3) apoderar los residentes de la vecindad
- 4) ayudar residentes de la vecindad Tesoro "prosperar en sus relaciones de familia, en la escuela, en el empleo y en la vida por medio de programas Cristo-Céntricos
- 5) animando el crecimiento intelectual, emocional y espiritual entre residentes de Tesoro.

***Siguiente, describimos en detalle los programas que actualmente se operan por los Ministerios ABC:***

*Tutoriamiento Después De Horas Escolares:* niños en grados 1 al 4 llegan una vez por semana por 90 minutos para recibir tutoriamiento uno a uno en el Family Care Center de ABC, localizado en el corazón de la vecindad Tesoro. La tarde inicia con un pequeño tiempo de oración con los tutores y los estudiantes lo cual sigue un tiempo de refresco y comida. Los estudiantes reciben ayuda con su tarea de escuela y estudian matemáticas y sus habilidades de leer. Los estudiantes y los profesores usan "juegos educativos" en las computadoras en el centro de computación del centro. El programa también implica las excursiones de campo mensuales que sirven como incentivos para los estudiantes hacia buen comportamiento y asistencia.

*Programa Adolescente De Habilidades De la Vida:* los adolescentes se juntan el día Jueves por la tarde por dos horas en el centro. Se reúnen por un tiempo corto de enseñanza como grupo grande, entonces se reúnen en grupos pequeños de 2-3 adolescentes en cada grupo con un líder asignado al grupo. El programa se centra en el desarrollo del carácter de los adolescentes con enseñanza en valores bíblicos. Los oradores—por lo regular Hispanos profesionales Cristianos—se les invita que compartan sobre su empleo, su experiencia educacional y la vida de su familia. Los adolescentes ayudan planear las actividades de diversión y los disparos al campo mensuales que se ofrecen como recompensas por atender el programa por las otras tres semanas del mes.

*Programa De Entrenamiento Del Trabajo Para Adultos:* El programa se enfoca en mujeres hispanas en la comunidad que tienen cierta habilidad en el Inglés y desean aumentar su capacidad de la idioma y obtener habilidades comerciales del trabajo. Las mujeres se reúnen dos veces por semana en el centro para la instrucción de ESL (Inglés Como Segunda Idioma) y clases de procesamiento de textos de computación. A través del curso del programa de doce meses, se reúnen periódicamente para los seminarios conducidos el día sábado para escuchar enseñanzas en los asuntos tales

como la "balanceando familia y trabajo," y "entrevistándose efectivamente para un trabajo." Además, emparejan a cada mujer en el programa con un Equipo de Amistad, que es un grupo pequeño de tres o cuatro miembros de la Primera Iglesia Bautista. Los Equipos de Amistad se reúnen con las señoras una vez por semana después de las clases de la computadora de jueves, para estimular y proveer ayuda moral. Los Equipos de Amistad proporcionan ayuda práctica a los participantes del programa, tal como transporte a las entrevistas de trabajo, ayuda con cuidado de niños y ayuda con búsquedas del trabajo, y lo similar.

Con las metas y los programas de los ministerios del ABC ahora especificados, los miembros del personal están listos contestar la pregunta: ¿Está nuestra organización conduciendo la clase de programas que "conecten" con nuestra declaración de la misión?

En contestar a esta pregunta, el personal debería usar el Diagrama 1: Seguimiento de la Misión" (vea Apéndice). Siguiendo el formato del Diagrama 1, clasifiquemos la obra de los Ministerios de ABC con el programa de entrenamiento del trabajo. (Debería imprimir el Diagrama 1 y refiérase a diagrama al pasar a siguiente sección.) En la primera meta, ayudando los residentes de Tesoro y los miembros de la Primera Iglesia Bautista practicar y experimentar el amor a Dios y el prójimo, podremos probablemente clasificar el programa un "5" o un "3." Ciertamente el cuidado práctico o el amor amistoso se expresa por los Equipos de Amistad a los participantes del programa. Además, la iniciativa puede promover amor entre los vecinos participando del programa mientras pasan por el entrenamiento juntos. Cuánto los participantes del programa pueden sentirse que están experimentando específicamente el amor del Dios a través del personal del programa y los voluntarios pueden depender que tan "Cristiano" es el programa y de que tan disponibles los miembros de la iglesia sean en relación a su fe y su motivo para servir en el programa.

En la segunda meta, creando relaciones afectuosas entre los residentes y los miembros de la iglesia, el programa de entrenamiento del trabajo debe ganar probablemente "5." El componente de mentores proporcionado por los Equipos de Amistad establece un ministerio relacional al "frente y centro" en este programa. Si la instrucción de computadora y la clase de ESL (Inglés Como Segunda Idioma) es proporcionada por los miembros de la iglesia o los residentes de la vecindad en lugar por personas fuera de la iglesia o vecindad, esta meta pudiera avanzar aún más.

En la tercera meta, apoderando los residentes de la vecindad, debemos probablemente otra vez conceder a ministerios del ABC una alta marca de "5." Aumentando las habilidades de idioma y computadora de las mujeres, están equipándose para empleo de más mejores sueldos, empleos que conducen más a la familia (tal como: trabajos administrativos que ofrecen un horario diario fiable). El programa puede también estar desarrollando el auto confianza de las señoras.

En la cuarta meta, ayudando los residentes prosperar en la familia, la escuela, y el trabajo, puede ser que marquemos el programa de entrenamiento del trabajo 3 o 5, dependiendo del contenido del plan de estudios. Obviamente el programa está asistiendo los participantes en la área del empleo. Qué tanto está contribuyendo en el "prosperamiento" en el hogar puede depender del contenido de los seminarios mensuales—si varios se centran en temas de la familia, entonces la marca podría ser más alta.

En la meta final, animando el crecimiento intelectual, emocional y eespiritual entre residentes de Tesoro, la clasificación una vez más depende en la estructura del estudio. Es claro que el programa esta impartiendo habilidades intelectuales. Qué tanto estan creciendo la mujeres emocionalmente y eespiritualmente pueda depender en la calidad de las relaciones dentro el grupo de participación y entre los participantes y el personal y los Equipos de Amistad. El personal tambien tendran que revisar el estudio usado en los seminarios mensuales, par aver que Biblico es el material y si acaso se pueda decir que esta conduciendo el crecimiento eespiritual. Ahora el personal de ABC tendra que sumar las cifras para cada meta para determinar la suma total para cada programa. Dependiendo que cercana es la cifra para sumar una clasificación perfecta de 25, el personal tendra que evaluar si acaso se necesitan modificaciones al programa para que se pongan en pista con la misión de Ministerio de ABC.

## 2) "Lo Qué Trabaja"

La siguiente fase del el "Qué" Analisis involucra el asesoramiento de los programas de su organización en contraste a los principios de "mejor practicas." Mucho estudio se ha conducido sobre la efectividad de programas de servicios sociales para juventud, family y adultos y presentemente continua tales estudios. Estos diversos proyectos de estudio ayudan identificar "lo qué trabaja" en los diferente tipos de programas. Su organización deberia educarse en la lista de verificación que posiblemente esten disponibles y sean revelantes a los tipos de programas que esta operando. En el apendice de esta 'caja de herramientas,' se encuentra un documento, "Recursos para "Qué es lo Qué Trabaja" "Listas de Verificación," que prove correos del web de varias organizaciones que han coleccionado información de mejores practicas. Ademas, una sección llamada "Haciendo El Caso" del sitio de web de FASTEN ofrece información sobre las mejores practicas en tipos especificos de programas de jovenes. Vea [www.fastenwork.org](http://www.fastenwork.org) en la pagina principal, pase hacia bajo de la esquina derecha de la pagina y haga "click" en el "Making the Case" section, (Haciendo el Caso).

Para la tarea "Lo Qué Trabaja verificación" necesitara:

- Primero, una descripción de cada programa (puede iniciar con la misma descripción que uso para la tarea del seguimiento de la misión, pero la descripción deberia ser aun más detallada en los terminos que apuntan las actividades específicas que se llevan acabo durante el programa).
- Segundo, compare estas actividades con una lista de verificación de "Lo Qué Trabaja" de mejores practicas que sean revelantes con este tipo de programa.
- Tercero, evalúe si acaso las clases de actividades que se estan conduciendo por medio del programa son la clase de actividades que se han mostrado como "efectivas." Preguntense, "¿Podemos identificar las formas que nuestro programa esta incorporando esto principios de "mejores practicas?"
- Cuarto, trate de determinar la proporción de sus recursos, (tiempo, local, personal, voluntarios, presupuesto, etc.) que esta dedicado a mostrar "mejores practicas" contra la proporción que es invertido en actividades que no se han probado.

### ***Una vez más, haga esta tarea usando el caso hipotético de los Ministerios ABC.***

Primero, describimos en detalle los programas de los Ministerios ABC. A propósito con esta tarea, examinaremos solo el programa habilidades de la vida para adolescentes.

El programa para adolescentes es un alcance una vez por semana de aproximadamente 15 adolescentes de la vecindad, varios son graduados del programas tutorial de los Ministerios ABC. Todos los adolescentes firman un pacto/contrato con el personal lo cual detalla las expectativas que los Ministerios ABC espera de los adolescentes participando en el programa. Los adolescentes se reúnen en un grupo grande de enseñanza, típicamente ofrecidos por miembros de la Primera Iglesia Bautista o por Hispanos Cristianos profesionales de la comunidad. La enseñanza se enfoca en carácter y temas vocacionales lo cual es basado en la biblia. Después de un tiempo corto de enseñanza, los estudiantes se dividen en grupos pequeños para pláticas y actividades, lo cual son dirigidos por un líder de grupo pequeño que es asignado. (Los grupos pequeños son asignados por edad, y trabajan junto con el mismo líder de grupo pequeños por todo el año.) Las actividades del grupo pequeño frecuentemente involucran una clase u otra de computación en centro de computación en el Family Care Center. Los adolescentes en el programa trabajan juntos con el personal para desarrollar ideas para excursiones de campo. Solo adolescentes que han asistido fielmente al programa durante las otras semanas del mes se permiten participar en las excursiones de campo. El personal cree que este programación "incentivo-basada" está contribuyendo al promedio alto de participación que el programa está disfrutando. En el verano, los estudiantes que han participado fielmente en el programa de adolescentes son elegibles para el programa de empleo de juventud del verano. El director ejecutivo de los Ministerios ABC ha desarrollado las relaciones con varios negocios locales que han comprometido ofrecer empleo de pago, trabajos parte tiempo durante el verano a las adolescentes en el programa.

Después, conducimos la investigación e identificamos los recursos de información que enumeran los principios de "mejor práctica" para los programas que trabajan con la juventud como el programa de adolescentes de los Ministerios ABC. En este caso, el PEPNet ("Promising and Effective Practicas Network"—Red de Prácticas que muestran potencial y eficacia) ha producido una lista corta de las prácticas eficaces para el trabajo con los adolescentes del en-riesgo. (véase el artículo, "Some Resources for What Works Checklists," – "Algunos recursos para que listas de verificación," en el apéndice para la información de contacto para PEPNet.)

Ahora, determinamos las características y estrategia del programa adolescente de los Ministerios ABC contra las practicas eficaces enumeradas por PEPNet. El personal revisar cada principio de las "mejores practicas" e identificara si acaso y cómo se está implementando en el programa. Si la conclusión es que el programa no está implementando estos principios en ejecución, después el personal puede discutir sobre cómo el programa se podría modificar para mejorar emplementar los principios de "mejores de practicas." Aquí está una lista de seis principios de "mejores de practicas" adaptados del PEPNet. Para cada, determinaremos, "¿como es que califica el Programa de Habilidades para la Vida para Adolescentes del Ministerio ABC?"

## Qué trabaja para la Juventud: Principios Adaptados de PEPNet

### →El Respaldo de adultos, la estructura, y expectativas

- Las iniciativas eficaces conectan la juventud con los adultos que tienen la carga por jóvenes y proveen estímulo, ánimo, disciplina, y guianza; y este contacto ocurre dentro del contexto del programa lo cual es estructurado, ofrece el contenido desafiador, y aclara los reglamentos y las expectativas

*Asesoría del Programa de Adolescentes del Ministerio ABC: El programa hace conexiones de juventud a los adultos en un ambiente altamente estructurado. Los mismos adultos trabajan con los mismos adolescentes, en sí acentuando la relación. El programa también articula claramente las expectativas—los estudiantes firman un pacto cuando se inscriben en el programa y la elegibilidad por la asistencia en las excursiones de campo mensuales, y para los trabajos programa del verano, está conectado claramente con la asistencia fiel en las reuniones semanales.*

### →Formas Creativas para Aprender

- Las iniciativas educativas de la juventud se deben impregnar con un énfasis en habilidades básicas y la inculcación de un deseo continuo de aprender.

*Asesoría del Programa de Adolescentes del Ministerio ABC: El programa ofrece una variedad de experiencias de aprendizaje creativas. El aprender usando programas de computación es altamente atractivo y de acoplamiento a las adolescentes. El plan de estudios varea de semana a semana.*

### →Una combinación de guianza y una riqueza de conecciones hace el empleo

*Asesoría del Programa de Adolescentes del Ministerio ABC: El programa enfatiza temas sobre el desarrollo vocacional y ofrece a los participantes una oportunidad de llevar a cabo trabajos del verano.*

### →Respaldo y Seguimiento

- Para mejores resultados, el personal del programa o los voluntarios tiene que conducir seguimiento con los estudiantes aun despues que han "graduado" de un programa específico de adolescentes
- Programas efectivos refieren los adolescentes a recursos adicionales de la comunidad o 'entregan' estudiantes que graduan de sus programas a otras iniciativas diseñadas para estudiantes de mayor edad.

*Asesoría del Programa de Adolescentes del Ministerio ABC: Este programa es una iniciativa de seguimiento para estudiantes que han graduado del programa de tutoramiento. Pero, actualmente, el Ministerio ABC no ofrecen ningún programa específico de seguimiento para adolescentes de mayor edad que han terminado el programa adolescente de las habilidades de la vida. También, el personal no está enterado de otros programas en la comunidad a quien podrían referir adolescencias de mayor edad. Esto es una área de mejoramiento en la organización.*

### →Viendo la juventud como recursos

- La juventud responde positivamente cuando los adultos los miran como recurso, como contribuidores de su propio crecimiento y desarrollo (como también relacionado con su comunidad), en lugar de recipientes pasivos requiriendo servicios.
- Este principio implica la importancia de los programas que son juventud-específicos en el desarrollo de liderazgo que ofrecen a la juventud la ocasión de servir en posiciones de responsabilidad (tal como "creciendo en ser" consejeros de campamentos o tutores para adolescentes más jóvenes)

*Asesoría del Programa de Adolescentes del Ministerio ABC: El programa permite que los adolescentes participen en el diseño de las excursiones de campo mensuales. Parte de la enseñanza en grupos grandes pueden ser considerados como enfocándose en temas relacionados con el "desarrollo de liderazgo." Pero, el programa posiblemente pudo haberse expresado mejor este principio de mejores prácticas si se hubiese agregado un componente de servicio a la comunidad. Esto ayudaría a los adolescentes a verse como contribuidores a su comunidad. Y, si la juventud fuera asignada a las tareas de descubrir cuáles eran las necesidades en la comunidad, y diseñar los programas de servicio que trataran con tales necesidades, eso aumentarían sus habilidades de liderazgo.*

### →Involucrando Familia y en paralelos en actividades organizadas

- Es importante que los programas desarrollan relaciones fuertes de en paralelos entre la juventud que estén participando en programas (esto implica mantener programas relativamente pequeños, con una atmósfera tipo familiar)
- Donde sea posible, los programas de juventud deberían ser creativos para involucrar a los padres en algunas actividades

*Asesoría del Programa de Adolescentes del Ministerio ABC: Parece ser que el programa este siguiendo este principio pero solo a un grado limitado. Por el lado positivo, puesto que los grupos pequeños permanecen el mismo grupo todo el año, enlazan el uno con el otro. También, el tamaño del programa (15 adolescentes) ha contribuido al desarrollo de las relaciones fuertes de en paralelo. En el lado negativo, ningún aspecto del programa esta diseñado para involucrar a padres.*

¡Felicitaciones! Ha llegado a la mitad de este sistema de autovaloración. Terminando estas tareas, podrá tener un mejor sentido de cómo usted puede intencionalmente evaluar que tan bien sus programas se implementan y conforme con su misión, y a qué grado incorporan sus programas principios eficaces de práctica.

## Paso Dos: El COMO Análisis

Después de que haya repasado si su organización está haciendo las cosas que debería hacer, necesita preguntarse lo siguiente, "Estamos haciendo estas cosas de la manera correcta?" Es posible hacer las cosas correctas pero de una manera incorrecta. Esto asume, por supuesto, que tenemos un sentido de cuál "es la manera correcta de hacer las cosas". Aquí es donde el documento de la organización "Filosofía del Ministerio", o la declaración de valores básicos, vienen en juego. El

documento de filosofía del ministerio no es la misma cosa que la declaración de la misión de la organización. La declaración de la misión dice lo que lo hace el ministerio. La filosofía de la declaración del ministerio declara los compromisos o las convicciones o los valores básicos que dirigen cómo la organización funciona sus programas. Así pues, después de terminar el "QUÉ" análisis, es apropiado hacer un "CÓMO" análisis.

Para conducir un "como" análisis, los líderes de la organización:

- Primero, especificar los valores o principios individuales articulados en el documento de la Filosofía de la organización.
- Segundo, identificar los valores que se muestra en cada programa de la organización.
- Tercero, haga un asesoramiento de qué tan bien cada programa es muestra o implementa los valores en especificados en la filosofía del ministerio.

***Utilicemos el Ministerio ABC otra vez como ejemplo. Algunos de los elementos de la filosofía del Ministerios ABC del ministerio incluyen:***

1. El ministerio debe ser relacional (debería enfatizar el desarrollo de relaciones personales entre los miembros de la comunidad a quienes sirven).

2. El ministerio debe ser holístico (debe intentar ministrar a las necesidades de la persona entera -- física, emocional, eespiritual, intelectual).

3. El ministerio debe demostrar "preocupación responsable/"el dar expectivo" (la ayuda debe ser una mano-para arriba; la ayuda no debería animar la dependencia; el programa debe esperar que los participantes den en regreso a la comunidad).

4. El ministerio debe intentar involucrar a los residentes de la comunidad en el diseño, la implementación y la evaluación de nuestros programas (la naturaleza y el grado de esto varía dependiendo del la misión/enfoque del programa).

5. El ministerio debería promover y facilitar la reconciliación racial.

Ahora ya especificando los valores claves, lo siguiente es que los miembros del personal del Ministerios de ABC determinen que tan bien estan cada uno de los tres de la organización muestran, incorporan, o exhibe cada uno de estos principios o convicciones.

Supongámonos que nosotros somos el personal. Para facilitar este tarea, utilizaremos el "diagrama 2: Filosofía de Análisis Del Ministerio" "(véase el apéndice). A proposito de esta tarea, haremos un asesorio del programa del tutoramiento del Mnisterio ABC en contraste a los principios de la filosofía del ministerio. Nuestro objetivo es determinar si el programa hace un buen trabajo de incorporar cada principio de filosofía del ministerio, un trabajo medio, o un trabajo pobre (necesita mejorar).

Revisemos la naturaleza del programa de tutoramiento. Ocurre una vez por semana e involucra uno-en-uno tutoramiento en el cual aparecen a los miembros de la

Iglesia con los estudiantes de la vecindad de Tesoro. El Ministerio ABC reclutan tutores que han mostrado un amor hacia niños y tienen cierto grado de capacidad del español. Las sesiones de tutoramiento comienzan con un tiempo de oración, seguido por un tiempo de refrescos. Se anima que los tutores hagan preguntas a los estudiantes acerca su día durante el tiempo de refrescos, para aprender más sobre los intereses de los estudiantes, la vida de familia, gustos y etc. En cada sesión de tutoramiento, los niños pueden ganar los puntos por su buen comportamiento, recordar traer su tarea, cooperando bien con los otros estudiantes, etc. El personal hacen los planes para una excursión al campo mensual para los estudiantes, pero solo los que han acumulado los suficientes puntos durante el mes para ganar el derecho de participar en el viaje. Se les requiere a los padres de los estudiantes de proporcionar dos horas de "trabajo equidad de sudor" en regreso por cada semestre para la inscripción de sus hijos en el programa de tutoramiento (no hay cobro financiero para estar en el programa).

¿Qué tan bien esta incorporando el programa de tutoramiento los principios de filosofía del ministerio del Ministerio ABC? Sigiente está una lista de sumarios cortos de cada principio de filosofía del ministerio y de un asesorio (imprima el diagrama 2, para su referencia mientras repasa esta sección):

**El Ministerio Relacional (enfatisa el desarrollo de relaciones personales):** Es claro que el programa de tutoramiento incorpora este valor, con su énfasis en el tutoramiento de el uno-en-uno una vez por semana. Marcaríamos probablemente una "G" calificando bien en este principio.

**El ministerio holístico (qué trata las necesidades de la persona entera--física, emocional, eespiritual, intelectual):** Es claro que el programa de tutoramiento sirve a las necesidades intelectuales y probablemente, en los casos donde existen relaciones fuertes, y positivas entre los tutores y sus estudiantes asignados, está sirviendo a las necesidades emocionales también. El tiempo de oración y el "evangelismo de amistad" de los tutores Cristianos ayuda servir a las necesidades eespirituales. ¿La marca aquí? Quizás un "B" para bueno o una "M" para la media.

**La preocupación responsable (la ayuda debería ser una mano-para arriba no un manado):** El programa de tutoramiento es basado en incentivos (los adolescentes tienen que ganar el derecho para participar en las excursiones de campo) y requiere que los padres den algo en regreso por el privilegio que sus niños participen en el programa. Grado: "B."

**Involucrando los residentes de la comunidad en el diseño, implementación y la evaluación del programa:** El grado aquí debe probablemente ser un "NM" para Necesita Mejorar. Es posible que el Ministerio ABC desee considerar la posibilidad de formar a un Consejo Consultivo de Padres que podría ayudar proveer dirección al programa de tutoramiento. O, que se les pida a los padres servir como chaperones en las excursiones de campo mensuales. Y quizás el personal debería conducir una encuesta de evaluación anual, pidiendo que los padres ofrezcan sus comentarios sobre "¿qué impacto han visto que el programa ha hecho en las vidas de sus hijos?"

**Facilitando la reconciliación racial:** El programa de tutoramiento muestra este valor siendo que la mayoría de los profesores particulares son anglos y la mayoría de los adolescentes son Hispánicos. Pero la reconciliación racial con adolescentes es mucho más fácil que la reconciliación racial entre adultos. Al grado que el programa de tutoramiento podría ayudar a fomentar relaciones entre los tutores y los padres de los estudiantes, este valor se podría promover mejor. Quizás el grado apropiado aquí es "M" para la Medio.

### III. Conclusión

Este ejercicio de autovaloración no es altamente sofisticado. No requiere inversiones enormes de tiempo, dinero, o de tecnología. Lo que ofrece es una estrategia lógica considerando, una manera estructurada, intencional, para saber qué 'tan bien' se están mostrando la misión y los valores de su organización en lo que hace día tras día. El personal en las organizaciones fe-basadas están tan ocupados implementando sus programas en los cuales no toman el tiempo para reflejar "cómo van las cosas."

La evaluación es casual en los mejores casos—quizas iniciados por la fracasos o un crisis. Una "Misión naufragando sin rumbo" puede resultar cuando no existe una forma de chequeo regular no se practica por los líderes de la organización. Este sistema de la autovaloración se puede adoptar por cualquier tamaño de organización y usarla constructivamente aun una vez cada año. Haciendo la autovaloración, engendrará mayor confianza de parte de los miembros del Consejo, miembros del personal, y voluntarios a la organización que están dedicando su tiempo, el talento, y la energía está realizando la misión, la visión, y los valores que los atrajeron al ministerio en el primer lugar.

Tenga presente, que aunque, este ejercicio está dirigido para ayudar su organización asesorarse, para evaluar si está permaneciendo en pista con su misión y valores. Esto es diferente que evaluando el impacto o los resultados de lo que usted lo hace. Que la forma de asesoramiento se conoce como "resultado basado en la evaluación." También es una forma crítica de evaluación para FBOs. FASTEN también ofrece una caja de herramientas para este tema que pueda encontrar útil.

## DIAGRAM 1: MANTENER LA MISIÓN

	Programa de Tutoramiento	Programa para Jovenes	Programa de Trabajo
<b>Meta # 1</b> Qué los residentes y Miembros de la Iglesia Practiquen/experimentar El Amor de Dios y al Projimo			
<b>Meta #2</b> Apoderando residentes de La vecindad			
<b>Meta #3</b> Ayuda residentes prosperar en Sus familias, escuela y empleo			
<b>Meta #4</b> Encouraging intellectual, Emotional & espiritual growth			
<b>Meta #5</b> Animar el crecimiento intelectual, emocional y eespiritual			
<b>EL TOTAL:</b>			

*DIRECCIONES: Para cada programa, determine qué tan bien esta ese programa diseñado para avanzar cada meta. Marque "5" si el programa esta claramente diseñado para avanzar la meta. La marca "3" es cuando el programa necesita ser modificado algo para avanzar la meta. Marque "1" si parece que el programa no "conecta" bien con la meta. Entonces, añade las cifras en cada columna para conseguir la calificación total para cada programa.*

## Algunos Recursos para la lista de "Lo Qué Trabaja"

*(Tome nota que algunos son específicamente organizaciones basadas en la fe, y otras son seculares pero con Buena relación con organizaciones basadas en la fe.)*

(1) The Center for Religion and Civic Culture at USC  
[www.usc.edu/dept/LAS/religion\\_online/index.html](http://www.usc.edu/dept/LAS/religion_online/index.html)

Tiene una sección de las "prácticas prometedoras" con el Info sobre los modelos que han encontrado y el porqué clasifican esos modelos como "prácticas prometedoras."

(2) Search Institute  
<http://www.search-institute.org/assets/>

Tienen una lista de 40 "los activos del desarrollo" considerados vitales en el desarrollo sano de la juventud. Varios ministerios urbanos de juventud han encontrado esta información muy provechosa.

(3) Public/Private Ventures  
[www.ppv.org](http://www.ppv.org)

Un poco más académico, pero han producido muchos informes con una variedad de "lecciones aprendidas". Un ejemplo es que verá en el Pagina Principal (Home Page): "Diez lecciones de la iniciativa de CCYD"

(4) National Network of Youth Ministries  
<http://youthworkers.net/index.cfm>

Ofrece una revista trimestral y una variedad de eventos de entrenamiento... ninguno específico "Lo Qué Trabaja" lista de comprobación, pero si revise el sitio por un tiempo y visite la aplicación archivada en la revista, allí encontrara buena información.

(5) The National Crime Prevention Council  
[www.ncpc.org](http://www.ncpc.org)

Muchas publicaciones disponible, del "10 Maneras para Reducir el Crimen y "50 Estrategias para la Prevención de Violencia Domestica."

(6) National Youth Employment Coalition-PEPNet  
[www.nyec.org/pepnet](http://www.nyec.org/pepnet)

Provee una lista de practicas efectivas en la obra juvenil y el desarrollo de empleo.

(7) The Center for What Works  
[www.whatworks.org](http://www.whatworks.org)

(8) National Mentoring Partnership  
[www.mentoring.org/index.adp](http://www.mentoring.org/index.adp)

Haga un click en "Run a Program." Entonces haga un click en "Effective Practices."

## DIAGRAM 2: Analisis de Filosofía de Ministerio

	Programa de Tutoramiento	Programa para Jovenes	Programa de Trabajo
<b>Principio #1</b> Acercamiento relacional	B M NM	B M NM	B M NM
<b>Principio #2</b> Acercamiento holístico	B M NM	B M NM	B M NM
<b>Principio #3</b> Preocupación responsable/ el da con expectativa – no un manado	B M NM	B M NM	B M NM
<b>Principio #4</b> Residentes involucrados en diseño, implementación, y evaluación de programas	B M NM	B M NM	B M NM
<b>Principio #5</b> Promover reconciliación racial	B M NM	B M NM	B M NM

*DIRECCIONES: Revise las actividades y el acercamiento del programa para cada uno de los programas de la organización. Haga un asesorio de cada programa para cómo esta' bien incorpora los elementos de la filosofía de la organización de la declaración del ministerio. Circule "B" para "bueno," "M" para la "Medio" y el "NM" para la "Necesita Mejoramiento." Entonces añada las cifras total de células en cada columna del programa que usted marcó el "NM" para lamejora de las necesidades y puso ese número en la fila inferior de la carta.*